



## **Sara Margarida Barbosa Ferreira Duarte**

email: [sara.duarte@perfil.com.pt](mailto:sara.duarte@perfil.com.pt)

**Bacharelato em Direcção e Gestão Hoteleira pela ESHTe – Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, em 1995.**

**Curso de Organização e Gestão de Casas de Repouso, pelo Instituto Leopoldo Guimarães, em 2011**

**Formadora certificada (CCP – Certificado de Competências Pedagógicas) pelo IEFP - Instituto de Emprego e Formação Profissional, em 2011.**

### **Actividades profissionais:**

- Consultora em Turismo Acessível e Inclusivo, na PERFIL, Psicologia e Trabalho, Lda (2010–2014)
  - Participação na realização do Estudo “Turismo Inclusivo – Competências de atendimento de pessoas com deficiência”, promovido pelo CECD Mira Sintra, financiado pelo POAT-FSE e executado pelo PERFIL (2009-2011).
  - Participação na preparação da package de formação produzida pelo Estudo e correspondente proposta de integração dos seus conteúdos no Catálogo Nacional das Qualificações (UFCD 7297 Turismo Inclusivo - oportunidades e desafios, UFCD 7298 Turismo inclusivo na restauração, UFCD 7299 Turismo inclusivo na hotelaria, UFCD 7300 Turismo inclusivo nas actividades turísticas (2012).
  - Promoção, organização e realização de acções de formação profissional “Turismo Inclusivo – Competências de Atendimento de Pessoas com Deficiência”, em parceria com Escolas de Hotelaria e Turismo e Centros de Formação Profissional do IEFP (2013-2014).
  - Apresentação de Comunicações sobre turismo acessível e inclusivo em Conferências, Seminários e outros eventos (2013).

## **Organização e Gestão Hoteleira**

- Directora do Hotel Príncipe Real, Lisboa, 4\*, Grupo Belver (2014-2015).
  - Supervisão operacional; Planeamento, Organização e Coordenação das diversas áreas (área administrativa e financeira, área de recursos humanos, e-commerce, vendas).
- Assistente de Direcção, na Residência Sénior Sta. Teresinha, Ericeira, Casa de Repouso (2009-2013).
  - Logística administrativa e financeira; Recursos Humanos; Responsabilidades operacionais.
- Gestora de Grupos e de Eventos, no Hotel Cascais Miragem, 5\* (2004 –2009).
  - Apoio a clientes no planeamento, organização e acompanhamento de grupos/eventos no hotel.
- Supervisora de Eventos, no Hotel da Lapa, Lisboa, 5 \* (2003-2004).
  - Apoio a clientes no planeamento, organização e realização de eventos no hotel.
- Assistente de Direcção em Hotéis do Grupo Vila Galé (Vila Galé Estoril, Clube de Campo Vila Galé, Vila Galé Praia), 4 \* (1999-2003).
- Secretária no Departamento de Vendas do Hotel Ritz Four Seasons, 5\* (1995-1999).